三级公立医院绩效考核指标解析

Analysis of Performance Indicators for Third-level Public Hospitals

国务院办公厅

三级公立医院绩效考核指标说明

4 项

一级指标

14 项

二级指标

55 项

三级指标

医院绩效考核指标

一级指标

医疗质量

运营效率

持续发展

满意度评价

一级指标

一、医疗质量

功能定位

医疗安全

合理用药

服务流程

一、医疗质量

（一）功能定位

01

定量

门诊人次数与出院人次数比

$$\frac{\text{门诊患者人次数}}{\text{同期出院患者人次数}}$$

- 急诊、健康体检者不计入分子
- 数据来源：病案统计

一、医疗质量　（一）功能定位

02
定量

下转患者人次数（门急诊、住院）

本年度向二级医院或基层医疗机构下转患者人次数（门急诊、住院）

- 数据来源：医院负责医联体工作的部门，如门诊部、医务部等

03
定量

日间手术占择期手术比例

$$\frac{\text{日间手术台次数}}{\text{同期出院患者择期手术总台次数}} \times 100\%$$

- 考核指标中的手术包括在日间手术室或住院部手术室内、麻醉状态下完成的手术，不包括门诊手术。其中，日间手术是指患者按照诊疗计划在1日（24小时）内入、出院完成的手术或操作（不包括门诊手术），因病情需要延期住院的特殊病例，住院时间不超过48小时

- 数据来源：病案统计、医务部

一、医疗质量　（一）功能定位

04
定量

出院患者手术占比▲

$$\frac{\text{出院患者手术台次数}}{\text{同期出院患者总人次数}} \times 100\%$$

- 数据来源：病案统计、医务部

一、医疗质量 （一）功能定位

05
定量

出院患者微创手术占比▲

$$\frac{\text{出院患者微创手术台次数}}{\text{同期出院患者手术台次数}} \times 100\%$$

- 微创手术是指出院患者在日间手术室或住院部手术室内、麻醉状态下的内科和外科腔镜手术、血管内和实质脏器的介入治疗
- 数据来源：病案统计、医务部

一、医疗质量　（一）功能定位

06
定量

出院患者四级手术占比▲

$$\frac{\text{出院患者四级手术台次数}}{\text{同期出院患者手术台次数}} \times 100\%$$

- 四级手术以国家统一规定纳入监测的四级手术目录为准
- 数据来源：病案统计、医务部

07
定量

特需医疗服务占比

$$\frac{\text{特需医疗服务量}}{\text{同期全部医疗服务量}} \times 100\%$$

$$\frac{\text{特需医疗服务收入}}{\text{同期全部医疗服务收入}} \times 100\%$$

- “特需医疗服务占比”按照两个计算公式，同时统计服务量与服务收入占比
- 数据来源：病案统计、财务部门

08

定量

手术患者并发症发生率▲

$$\frac{\text{手术患者并发症发生例数}}{\text{同期出院的手术患者人数}} \times 100\%$$

- 数据来源：病案统计（病案首页）

一、医疗质量 （二）医疗安全

09

定量

Ⅰ类切口手术部位感染率▲

$$\frac{\text{Ⅰ类切口手术部位感染人次数}}{\text{同期Ⅰ类切口手术台次数}} \times 100\%$$

- 数据来源：病案统计（病案首页）、医院感染部门

10
定量

单病种质量控制▲

符合单病种质量控制标准

- 单病种包括急性心肌梗死、心力衰竭、肺炎、脑梗死、髋关节置换术、冠状动脉旁路移植术、围手术期预防感染、剖宫产、慢性阻塞性肺疾病、围手术期预防深静脉血栓等
- 数据来源：病案统计（病案首页）、医务部

11

定量

大型医用设备检查阳性率

$$\frac{\text{大型医用设备检查阳性数}}{\text{同期大型医用设备检查人次数}} \times 100\%$$

- 用于检查的大型医用设备按照国家卫生健康委《大型医用设备配置许可管理目录》进行统计
- 数据来源：医学工程处

11

定性

大型医用设备维修保养及质量控制管理

引导医院关注医用设备的维修保养和质量控制，配置合适维修人员和维修检测设备。评价内容包括但不限于：（1）配置合理维修人员和维修场地，涉及有毒有害作业应有合适的维修场所和有效防护；（2）制定急救、生命支持类等设备的预防性维护维修计划；（3）开展日常保养和维护，有巡检、保养、维修等相关记录及设备管理部门对临床使用部门的监管、培训记录；（4）配置必备的检测和质量控制设备，医学设备管理部门定期对设备特别是急救、生命支持类设备进行预防性维护，确保在用设备完好，有记录和标识，并对发现的问题及时处理。

- 数据来源：医学工程处

一、医疗质量　（二）医疗安全

13

定量

通过国家室间质量评价的临床检验项目▲

医院临床检验项目中通过国家临床检验中心组织的室间质量评价项目数量

- 数据来源：国家卫生健康委，一般为医务部门

一、医疗质量 （二）医疗安全

14

定量

低风险组病例死亡率▲

$$\frac{\text{低风险组死亡例数}}{\text{低风险组病例数}} \times 100\%$$

- 数据来源：病案统计（病案首页）、医保部门

15

定量

优质护理服务病房覆盖率

$$\frac{\text{全院已经开展优质护理服务的病房总数}}{\text{全院病房总数}}$$

- 数据来源：护理部门、医保部门

一、医疗质量

（三）合理用药

16

定量

点评处方占处方总数的比例

$$\frac{\text{点评处方数}}{\text{处方总数}} \times 100\%$$

- 数据来源：药剂部门

一、医疗质量

（三）合理用药

17

定量

抗菌药物使用强度（DDDs）▲

$$\frac{\text{本年度住院患者抗菌药物消耗量（累计DDD数）}}{\text{同期收治患者人天数}} \times 100$$

- 收治患者人天数=出院患者人次数×出院患者平均住院天数
- 数据来源：药剂部门、病案统计

一、医疗质量

（三）合理用药

18

定量

门诊患者基本药物处方占比

$$\frac{\text{门诊使用基本药物人次数}}{\text{同期门诊诊疗总人次数}} \times 100\%$$

- 数据来源：药剂部门、病案统计

19

定量

出院患者基本药物处方占比

$$\frac{\text{出院患者使用基本药物人次数}}{\text{同期出院总人次数}} \times 100\%$$

- 数据来源：药剂部门、病案统计

一、医疗质量

（三）合理用药

20

定量

基本药物采购品种数占比

$$\frac{\text{医院采购基本药物品种数}}{\text{医院同期采购药物品种总数}} \times 100\%$$

- 数据来源：药剂部门、省级招采平台

21

定量

国家组织药品集中采购中标药品使用比例

$$\frac{\text{中标药品用量}}{\text{同种药品用药}} \times 100\%$$

- 数据来源：药剂部门、省级招采平台

22

定量

门诊患者平均预约诊疗率

$$\frac{\text{预约诊疗人次数}}{\text{总诊疗人次数}} \times 100\%$$

- 急诊人次数不计入
- 数据来源：病案统计、门诊部

23

定量

门诊患者预约后平均等待时间

门诊患者按预约时间到达医院后进入诊室前的等待时间

- 急诊人次数不计入
- 数据来源：门诊部

一、医疗质量 （四）服务流程

24

定性

电子病历应用功能分级▲

按照国家卫生健康委电子病历应用功能水平分级标准评估

- 数据来源：信息中心，国家卫生健康委

一级指标

二、运营效率

资源效率

收支结构

费用控制

经济管理

25

定量

每名执业医师日均住院工作负担

$$\frac{\text{全年实际占用总床日数}\times 365}{\text{医院平均执业（助理）医师人数}}$$

- 医院平均执业（助理）医师人数=（本年度人数+上一年度人数）/2
- 数据来源：财务部门、病案统计

二、运营效率

（五）资源效率

26

定量

.每百张病床药师人数

$$\frac{\text{.医院药师总人数}\times 100}{\text{医院实际开放床位数}}$$

- 药师包括药剂师和临床药师
- 数据来源：病案统计、人事处、药剂部门

二、运营效率

（六）收支结构

27

定量

.门诊收入占医疗收入比例

$$\frac{\text{.门诊收入}}{\text{医疗收入}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门

二、运营效率

（六）收支结构

28

定量

.门诊收入中来自医保基金的比例

$$\frac{\text{.门诊收入中来自医保基金的收入}}{\text{门诊收入}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门、医保部门
- “门诊收入中来自医保基金的比例”“住院收入中来自医保基金的比例”，用于医院自身纵向比较，不在医院之间比较

二、运营效率

（六）收支结构

29

定量

.住院收入占医疗收入比例

$$\frac{\text{.住院收入}}{\text{医疗收入}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门

二、运营效率

（六）收支结构

30

定量

.住院收入中来自医保基金的比例

$$\frac{\text{.住院收入中来自医保基金的收入}}{\text{门诊收入}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门、医保部门
- “门诊收入中来自医保基金的比例”“住院收入中来自医保基金的比例”，用于医院自身纵向比较，不在医院之间比较

二、运营效率

（六）收支结构

31

定量

.医疗服务收入占医疗收入比例▲

$$\frac{\text{.医疗服务收入}}{\text{医疗收入}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门
- 医疗服务收入包括挂号收入、床位收入、诊察收入、治疗收入、手术收入、药事服务收入、护理收入，不含药品、耗材、检查检验收入

二、运营效率

（六）收支结构

32

定量

.辅助用药收入占比

$$\frac{\text{.辅助用药收入}}{\text{药品总收入}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门、药剂部门
- 辅助用药以国家统一规定的药目为准

二、运营效率

（六）收支结构

33

定量

.人员支出占业务支出比重▲

$$\frac{\text{.人员支出}}{\text{业务支出}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门

二、运营效率

（六）收支结构

34

定量

.万元收入能耗支出▲

$$\frac{\text{.年总能耗支出}}{\text{年总收入}\times 10000}$$

- 数据来源：财务部门、总务部门
- 总能耗为水、电、气、热等能耗折算为吨标煤后之和

二、运营效率

（六）收支结构

35

定量

.收支结余▲

=业务收入结余+财务项目补助收支结转（余）+科教项目收支结转（余）

- 数据来源：财务部门
- 医疗收支结余=医疗收入+财务基本支出补助收入-医疗支出-管理费用
- 财务项目补助收支结转（余）=财务项目支出补助收入-财务项目补助支出
- 科教项目收支结转（余）=科教项目收入-科教项目支出

二、运营效率

（六）收支结构

36

定量

.资产负债率▲

$$\frac{\text{.负债合计}}{\text{资产合计}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门
- 反映负债合理性，引导医院避免盲目负债扩张或经营，降低医院运行潜在风险

三、运营效率

（七）费用控制

37

定量

.医疗收入增幅

$$\text{.}\ \frac{\text{（本年度医疗收入-上一年度医疗收入）}}{\text{上一年度医疗收入}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门

三、运营效率

（七）费用控制

38

定量

.门诊次均费用增幅▲

$$\frac{\text{.（本年度门诊患者次均医药费用-上一年度门诊患者次均医药费用）}}{\text{上一年度门诊患者次均医药费用}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门、病案统计
- 门诊患者次均医药费用=门诊收入/门诊人次数

三、运营效率

（七）费用控制

39

定量

.门诊次均药品费用增幅▲

$$\frac{\text{.（本年度门诊患者次均药品费用-上一年度门诊患者次均药品费用）}}{\text{上一年度门诊患者次均药品费用}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门、病案统计
- 门诊患者次均药品费用=门诊药品收入/门诊人次数

三、运营效率

（七）费用控制

40

定量

.住院次均费用增幅▲

$$\frac{\text{.（本年度出院患者次均医药费用-上一年度出院患者次均医药费用）}}{\text{上一年度出院患者次均医药费用}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门、病案统计
- 出院患者次均医药费用=出院患者住院费用/出院人次数。由于整体出院患者平均医药费用受多种因素影响，为使数据尽量可比，通过疾病严重程度（CMI）调整

三、运营效率

（七）费用控制

41

定量

.住院次均药品费用增幅▲

$$\frac{\text{.（本年度出院患者次均药品费用-上一年度出院患者次均药品费用）}}{\text{上一年度出院患者次均药品费用}} \times 100\%$$

- 数据来源：财务部门、病案统计
- 出院患者次均药品费用=出院患者药品费用/出院人次数

二、运营效率

（八）经济管理

42

定性

.全面预算管理

建立健全全面预算管理、成本管理、财务报告、第三方审计和信息公开机制，确保经济活动合法合规，提高资金资产使用效益。公立医院作为预算单位，所有收支纳入部门预算统一管理，要强化成本核算与控制，逐步实行医院全成本核算。

- 数据来源：财务部门、绩效部门
- 国务院办公厅关于建立现代医院管理制度的指导意见国办发〔2017〕67号

二、运营效率

（八）经济管理

43

定性

.规范设立总会计师

2017年底，所有县和前四批城市公立医院综合改革试点城市的三级公立医院必须设置总会计师岗位；2018年底，全国所有三级公立医院全面落实总会计师制度。其他有条件的公立医院应当设置总会计师岗位。

- 数据来源：财务部门
- 关于加快推进三级公立医院建立总会计师制度的意见—国卫财务发〔2017〕31号

一级指标

三、持续发展

人员结构

人才培养

学科建设

信用建设

三、持续发展

（九）人员结构

44

定量

.卫生技术人员职称结构

$$\frac{\text{.医院具有高级职称的医务人员数}}{\text{全院同期医务人员总数}} \times 100\%$$

- 数据来源：人事部门

三、持续发展

（九）人员结构

45

定量

.麻醉、儿科、重症、病理、中医医师占比▲

$$\frac{\text{.医院注册的麻醉、儿科、重症、病理、中医在岗医师数}}{\text{全院同期医师总数}} \times 100\%$$

- 数据来源：人事部门
- “麻醉、儿科、重症、病理、中医医师占比”根据各医院紧缺专业人才结构具体情况，按麻醉、儿科、重症、病理、中医五个类别分别计算占比

三、持续发展

（九）人员结构

46

定量

.医护比▲

$$\frac{\text{.医院注册医师总数}}{\text{全院同期注册护士总数}} \times 100\%$$

- 数据来源：人事部门

三、持续发展

（十）人才培养

47

定量

医院接受其他医院（尤其是对口支援医院、医联体内医院）进修并返回原医院独立工作人数占比

$$\frac{\text{.医院接受其他医院（尤其是对口支援医院、医联体内医院）进修半年及以上并返回原医院独立工作人数}}{\text{医院同期招收进修总人数}} \times 100\%$$

- 数据来源：教育部门、负责医联体部门

三、持续发展

（十）人才培养

48

定量

医院住院医师首次参加医师资格考试通过率▲

$$\frac{\text{.本年度首次参加医师资格考试并通过的住院医师人数}}{\text{同期首次参加医师资格考试的住院医师总人数}} \times 100\%$$

- 数据来源：教育部门

三、持续发展

（十）人才培养

49

定量

医院承担培养医学人才的工作成效

统计医院在医学人才培养方面的经费投入、临床带教老师和指导医师接受教育培训人次数、承担医学教育的人数和发表教学论文的数量

- 数据来源：教育部门、科研部门

50

定量

每百名卫生技术人员科研项目经费▲

$$\frac{\text{.本年度科研项目立项经费总金额}}{\text{同期卫生技术人员总数}\times 100}$$

- 数据来源：科研部门、人事处

51

定量

每百名卫生技术人员科研成果转化金额

$$\frac{\text{.本年度科技成果转化总金额}}{\text{同期医院卫生技术人员总数}\times 100}$$

- 数据来源：科研部门、人事处

52

定量

公共信息综合评价等级

按照公共信用综合评价规范进行评价

- 数据来源：党院办、国家发展改革委

一级指标

四、满意度评价

患者满意度

医务人员满意度

四、满意度评价

（十三）患者满意度

53

定量

门诊患者满意度▲

门诊患者满意度调查得分

- 数据来源：党院办、国家卫生健康委

四、满意度评价

（十三）患者满意度

54

定量

住院患者满意度▲

住院患者满意度调查得分

- 数据来源：党院办、国家卫生健康委

四、满意度评价

（十四）医务人员满意度

55

定量

医务人员患者满意度▲

医务人员满意度调查得分

- 数据来源：党院办、国家卫生健康委

三级公立医院绩效考核指标补充说明

指标说明

1.三级公立综合医院考核应采用上述全部考核指标。三级公立专科医院考核可根据专科特点选用部分考核指标。国家中医药管理局在组织对三级公立中医医院考核时，根据工作实际适当调整和补充考核指标

2.标记“▲”的26个指标为国家监测指标，其中15个指标自动生成，9个指标由财务年报表获取，2个指标由医院填报。